

Bitte auf Seite 3 unterschreiben.

Buchungsbedingungen und Hausordnung

Vermietungsvertrag:

Der Mietvertrag kommt zwischen den Gästen und den Eigentümern Marne und Verena Benedetti zustande, sobald die Buchungsanfrage bestätigt wurde und eine Anzahlung von mindestens 20 % bei den Eigentümern eingegangen ist.

Die Zahlung des Restbetrags ist zwei (2) Monate vor Ihrer Ankunft fällig. Wir werden Ihnen rechtzeitig alle notwendigen Informationen zukommen lassen. Wenn diese Zahlungsbedingungen vier (4) Wochen vor Ihrer Ankunft nicht erfüllt sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, und es eine Rückerstattung bisher gezahlter Beträge kann nicht erfolgen. Der Guest hat unter diesen Umständen keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung gegenüber den Eigentümern.

Unterbringung und Maximalbelegung

1. Die Villa bietet Platz für bis zu sechs (6) Personen in drei (3) Schlafzimmern.
2. Bitte informieren Sie uns, wenn andere Gäste, als die zuvor angegebenen anreisen und teilen Sie uns bitte auch die geänderten Namen mit.
3. Bei Überschreitung der Höchstzahl von sechs (6) Personen wird eine Vertragsstrafe erhoben, die bis zur Höhe des gesamten Mietpreises für Ihren Aufenthalt betragen kann. Gäste, die bei der Anmeldung nicht berücksichtigt wurden, müssen das Objekt sofort verlassen.

Stornierungen:

4. Bitte beachten Sie die Stornierungsregeln zu Ihrer Buchung. In manchen Fällen kann Ihre Buchung nicht rückerstattet werden. Eine Reise-Rücktrittsversicherung ist ggf. empfehlenswert.

An- und Abreise

5. Wenn nicht anders abgesprochen, ist die Check-In-Zeit ab 16 Uhr am Anreisetag. Wenn Sie uns über Ihre voraussichtliche Ankunftszeit am Flughafen Arrecife und Ihre voraussichtliche Ankunftszeit in Nazaret informieren, werden wir versuchen, alle Vorbereitungen in der Villa vor Ihrer Ankunft zu organisieren, auch wenn diese vor 16 Uhr ist - leider ist das nicht immer möglich.
6. Check-Out Zeit ist um 10 Uhr, wenn nicht individuell anders vereinbart.

In der Villa/Nutzung des Grundstücks/Pool/Reinigung/Regeln und Wissenswertes :

7. Wenn etwas nicht so ist, wie Sie es erwarten, und Sie nicht mit dem Haus oder dem Service zufrieden sind, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir können viele Probleme lösen, wenn Sie uns die Chance dazu geben und wir von Ihnen erfahren. Wenn Sie während Ihres Urlaubs nichts unternehmen, gehen wir davon aus, dass alles in Ordnung ist und wären durch eine nachträgliche Beschwerde etwas verwirrt. Wir können keine Haftung übernehmen, wenn wir nicht in der Lage sind, das Problem zu lösen und die Situation in der Zeit Ihres Aufenthalts zu verbessern.
8. Dies ist ein Nichtraucherhaus. Bitte rauchen Sie weder im Haus noch auf dem Außengelände.
9. Bitte schließen Sie alle Türen und Fenster ab, wenn Sie das Haus verlassen.
10. Bitte melden Sie durch Sie entstandene Schäden am Haus oder an der Einrichtung sofort per E-Mail an uns. Alle Schäden werden bewertet und entsprechend in Rechnung gestellt.
11. Wenn Sie nicht wissen, wie man die Waschmaschine, den Geschirrspüler oder das Kochgerät bedient, lesen Sie bitte die Informationen hierzu durch oder wenden Sie sich an uns.

12. Wasser und Strom sind kostbare Ressourcen. Besonders auf Lanzarote. Bitte gehen Sie sparsam mit ihnen um.
13. Bitte werfen Sie keine Einwegartikel, Slipeinlagen, Windeln oder auch Toilettenpapier in die Toilette - das Wassersystem wird damit nicht gut umgehen können und es wird bald zu ernsthaften Problemen kommen. Danke!
14. Haustiere sind nicht erlaubt. Bitte füttern Sie auch keine Tiere auf dem Grundstück.
15. Bitte betreten Sie das Haus nicht mit tropfnassen Badeanzügen. Es wird sonst sehr rutschig und es besteht Verletzungsgefahr.
16. Bitte setzen Sie sich mit einem nassen Badeanzug nicht auf die Sofas, Sessel oder Stühle im Haus. Herzlichen Dank! :-)
17. Wenn Sie länger als 12 Tage bleiben, beachten Sie bitte, dass es eine Zwischenreinigung ohne Aufpreis gibt.
18. Wenn Sie 2 Wochen oder kürzer bleiben und eine Zwischenreinigung mit Wechsel der Bettwäsche und Handtücher wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit - es wird hierfür ein Aufpreis von 70€ berechnet.
19. Der Poolservice kommt ein- bis zweimal pro Woche, meistens Montags und/oder Donnerstags.
20. Das Wetter auf Lanzarote ist fast das ganze Jahr über warm. Daher können Sie den beheizten Pool höchstwahrscheinlich jeden Tag nutzen. Um die Temperatur zu halten, ist es wichtig, den Pool über Nacht mit der thermischen Pool-Abdeckung abzudecken.
21. Wie Sie bereits in den zusätzlichen Informationen gelesen haben: Bitte beachten Sie, dass ein leicht zugängliches Schwimmbecken ein tödliches Risiko für Kleinkinder darstellt. Achten Sie daher bitte darauf, dass Sie kleine oder Kinder, die noch nicht schwimmen können, beaufsichtigen, wenn sie sich im Becken aufhalten oder es erreichen können. Der Boden rund ums Schwimmbecken kann bei Nässe rutschig werden - bitte daher nicht in diesem Bereich Laufen.
22. Bitte duschen Sie, Sand bevor Sie in den Pool steigen ab. Sonnencreme sollte in die Haut eingezogen sein, bevor Sie ins Pool gehen, ca. 30 min vor dem Schwimmen gehen sind zu empfehlen. Vielen Dank dafür, es wird dazu beitragen, dass der Pool so schön bleibt, wie er ist.
23. Bitte werfen Sie keine Kieselsteine, Steine oder andere kleine Gegenstände in den Pool, da diese das Filtersystem beschädigen können. Bitte achten Sie darauf, dass auch Ihre Kinder dies unterlassen.

Notfälle

24. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, rufen Sie bitte die Notrufnummer 112 an. Deutsch- und englischsprachige Ärzte finden Sie auf der Insel - die nächstgelegenen in Costa Teguise oder Puerto del Carmen.

Haftung der Eigentümer

25. Im Falle eines Schadens am Objekt, der sofort behoben werden muss, behalten wir uns das Recht vor, aus Sicherheitsgründen die notwendigen Reparatur- und/oder Wartungsarbeiten vorzunehmen.
26. Die Eigentümer sind nicht verantwortlich für den Verlust oder die Beschädigung von Wertsachen und anderen persönlichen Gegenständen während Ihres Aufenthalts.
27. Zurückgelassene Gegenstände, die innerhalb von 14 Tagen nach der Abreise gefunden und reklamiert werden, können an Sie zurückgegeben werden, wenn Sie die Kosten für Versand und Verpackung übernehmen.
28. Die Eigentümer und das Personal des Hauses sind in keiner Weise für Personenschäden verantwortlich, die während Ihres Aufenthaltes auftreten könnten.

Ich _____ (Name des Gastes) habe die Hausordnung gelesen, verstanden und akzeptiert. Ich werde dafür sorgen, dass die Informationen an meine Mitreisenden weitergegeben werden.

→ Unterschrift: _____

Sicherheitshinweis Nutzung des Pools / Haftungsausschluss

Liebe Gäste,
 wir hoffen, dass Sie den Swimmingpool der Villa genießen werden. Bitte beachten Sie:
 Die Benutzung des Pools erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigene Verantwortung. Es gibt Schilder, die die Tiefe des Pools anzeigen, aber um Verletzungen zu vermeiden, sehen Sie bitte davon ab, in den Pool zu springen. Der Boden, um den Pool herum kann sehr rutschig werden, wenn es nass geworden ist. Daher bitte nicht über den nassen Boden um das Schwimmbad rennen, da es sonst leicht zu einem Sturz und damit zu einer Verletzung kommen kann.
 Das Schwimmbecken ist nicht eingezäunt. Kleine Kinder können den Pool leicht erreichen, da er sich in der Nähe des Hauses befindet. Bitte beachten Sie, dass bei Kleinkindern die Gefahr des Ertrinkens besteht, wenn sie nicht ausreichend beaufsichtigt werden.
 Kleine Kinder und Kinder, die noch nicht schwimmen können, sollten immer von einer erwachsenen Person beaufsichtigt werden und niemals unbeaufsichtigt bleiben, wenn sie am Pool spielen. Bitte beaufsichtigen Sie Ihr Kind auch dann, wenn die Tür vom Wohnzimmer zum Poolbereich offen ist. Wenn kein Erwachsener am Pool anwesend ist, muss die Tür vom Wohnzimmer zur Außenterrasse und zum Poolbereich geschlossen und verriegelt bleiben, um die Sicherheit Ihrer Kinder zu gewährleisten.

Marne und Verena Benedetti

Ich habe die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen gelesen und verstanden und bin mir der Risiken bewusst, die mit der Nutzung des Pools verbunden sind, insbesondere in Anwesenheit von kleinen Kindern in meiner Gruppe.

Sollte mir oder den Mitgliedern meiner Gruppe während des Mietzeitraums infolge der Nutzung des Pools ein Unfall zustoßen, können der Eigentümer und alle mit der Betreuung des Hauses verbundenen Personen nicht für solche Unfälle verantwortlich gemacht werden.

→ Unterschrift der verantwortlichen Person der Gruppe: _____

Vorname:	Nachname:	Alter (falls unter 16):